懂你所需 贷你所想——“建行惠懂你”APP为小微企业

提供一站式信贷服务

小微企业是促就业、扶创业、活跃市场的重要力量，已经成为促进我国经济发展和社会进步的重要引擎。建设银行认真贯彻党中央、国务院决策部署，践行普惠，服务小微，借助金融科技手段，拓展金融服务广度和深度，千方百计降低小微企业融资成本，用专业与担当为百姓安居乐业服务。今年5月2日，建设银行召开普惠金融战略启动大会，明确将普惠金融作为全行战略，以金融科技为支撑，运用互联网思维，创新服务模式，强化 “五专”经营机制建设，促进普惠金融业务高速高质高效发展。2017年，建设银行普惠金融贷款新增居同业首位，成为唯一达到人民银行普惠金融最高激励目标的国有大行；特色产品“小微快贷”成为大银行服务小微企业，助力解决社会痛点的典型范例。截至2018年7月末，建设银行小微企业贷款余额1.46万亿元，贷款客户75万户，累计为超过160万户小微企业提供7.4万亿元信贷资金支持。

过去，银行服务小微企业主要靠传统人工操作，运营成本高，办理时间长，服务覆盖面窄，客户不满意，银行也很难形成可复制可持续的商业模式。随着金融科技的进步，科技力量颠覆了传统的“二八”定律，金融科技赋能普惠金融，建设银行以平台经营、数据经营为突破口，由单一提供金融产品到搭建外部交互开放、内部充分整合的平台，为市场和客户提供深度服务。

在此背景下，“建行惠懂你”APP应运而生。“建行惠懂你”APP智能服务利用互联网、大数据、生物识别等技术，创新推出“互联网获客+全线上信贷业务流程”业务新模式，集成了额度试算、预约开户、贷款申请、支用还款、指数调查问卷等功能，具有开放式获客、一站式办理、智能化风控等特点，是建设银行小微企业金融服务的一项重大创新举措，在市场和同业中属于领先地位。

**一站式信贷服务平台 “大数据”思维开放便捷**

“建行惠懂你”APP实现了建行“小微快贷”线上一站式办理。2016年，建设银行积极运用金融科技，突破传统业务模式，推出线上融资服务“小微快贷”，基于客户交易结算、POS流水、纳税记录等信息，依托小微企业评分卡进行数据分析，为符合条件的小微企业提供信贷支持，主动、批量、高效地服务小微企业。真正实现了申请、审批、签约、支用、还款的全流程网络化、自助化操作。经过不断创新，“小微快贷”家族不断壮大，成员包括“信用贷”、“云税贷”、“账户云贷”、“抵押快贷”等系列产品，全面契合小微企业的经营特点，如同品种齐全的超市，只要企业有一定维度的真实数据信息，就总有一款产品能满足企业需求。

客户下载“建行惠懂你”APP后，能够随时查看建行小微企业信贷产品信息，无需登录，只需要填写企业名称全称，勾选行业，填写企业上年度经营收入以及近1年企业纳税总额，选择性录入房产信息，就可试算出贷款额度，提前了解在建行可贷金额。符合条件的客户可立即办理贷款，全流程在线操作，从申请到贷款支用只需几分钟。为了匹配小微企业“小、频、急”的资金需求特点，“建行惠懂你”APP可实现在贷款合同有效期内随借随还、循环支用，极大的提高了融资效率，充分满足了小微企业融资需求，降低了企业融资成本。

**生物认证在线授权 金融科技保驾护航**

建设银行把握科技时代脉搏，长远规划，率先提出金融科技战略，依托“新一代”系统技术优势，在国有大行中第一家成立金融科技公司，推动平台搭建和生态圈营造。“建行惠懂你”APP加持银行级的安全应用机制，通过先进的生物认证、人脸识别技术对用户身份进行识别。此外首创企业在线授权功能，自动生成股东会决议，股东线上投票，授权实际控制人进行贷款操作。建行尖端金融科技让信贷服务兼顾安全与便捷。

**预约开户省时省力 银行服务更近一步**

对于没有开立建行账户的客户，通过“建行惠懂你”APP可优享预约开立对公结算账户服务，通过手机即可办理预约，时间、网点都可选择，成功后预约信息直接发送至客户手机，省时省力。

“建行惠懂你”APP的上线，打破时间空间限制，将融资服务与小微企业生产经营场景有机结合，让银行服务触手可及，懂你所需，贷你所想。未来，建设银行将继续坚持以服务实体经济为核心，持续推进普惠金融与金融科技战略，护航小微企业壮大成长，惠企民生，让金融更有温度！