

维萨 EMV 留学生借记卡 95533 电话银行查询操作流程

一、签约账户：（账户已通过网点柜面或智慧柜员机办理过电话银行签约）

客户拨打建行客服：95533

- 余额查询： 选择 1 个人业务
-  选择 1 查询开户行，账户及金融信息
-  选择 1 余额查询，按照语音提示完成操作即可
- 人工咨询： 选择 1 个人业务
-  选择 0 人工服务
-  输入账号或身份证号码及电话银行密码

即可咨询关于维萨 EMV 公派留学专用借记卡相关业务

二、非签约账户：（账户未通过网点柜面或智慧柜员机办理过电话银行签约。非签约账户首次进行电话银行查询，需要设置电话银行查询密码）

客户拨打建行客服：95533

- 余额查询： 选择 1 个人业务
-  选择 1 查询开户行，账户及金融信息
-  选择 1 余额查询
-  输入账号及取款密码，验证通过后设置 6 位电话银行密码，进行卡内余额查询
- 人工咨询： 选择 1 个人业务
-  选择 0 人工服务
-  输入账号及电话银行密码

即可咨询关于维萨 EMV 公派留学专用借记卡相关业务

注：查询账户必须已激活