**采购需求**

一、服务供应商要求

 ★投标人（含分公司）在投标截止前3个月的社保缴纳月平均人数需大于50人。提供社会保险缴纳证明。若为代缴的，还须提供相关代缴协议或合同等。

二、服务品类

《中国建设银行外包管理目录（2021年版）》中“监控值守”。

三、服务内容

1、监控岗：负责监控中心二十四小时警情事件处置、监控视频轮巡、系统运行检查、故障调度报修等工作。

2、辅助岗: 主要负责监控系统维护、测试、资料调阅等辅助性工作。

四、服务团队

1、派驻招标人的团队成员应是与己方签订劳动合同和保密协议的员工，愿意服从工作安排，履行岗位职责。

2、应遵纪守法，诚实守信，品行良好，无社会劣迹，无犯罪前科。

3、具有全日制中专及以上学历，年龄40周岁及以下。特别优秀的，年龄可适当放宽，总数不得超过5人。

4、具备计算机基本操作技能和学习能力，具备一定沟通、协调、应变能力。

5、身体健康，口齿清楚，具备与岗位要求相适应的身体条件，能够适应24小时轮班工作制，能承受一定的工作压力。

6、上岗前必须经过相关的业务操作培训，安全保密培训，掌握开展值班工作所需的软硬件功能、使用方法、操作规程、一般故障判断。

7、配备专门的业务主管或项目经理负责本项目的日常管理和沟通协调工作。

五、服务质量要求

1、制度要求。须根据招标人的要求制定相应考核办法、工作制度、场地管理制度、安全管理制度、计算机设备管理制度、作息制度、就餐等管理制度，并报招标人备案。派驻人员严格遵守执行以上相关制度要求。

2、值班要求。7×24 小时在岗值班，根据操作规程、应急预案等相关要求做好各项巡查任务、警情与事件处置等值班工作。

3、处置故障。针对接收到报障信息和检查发现的安消防、平台、网络等软硬件故障情况，及时通知所属单位或维护人员处置。

4、交接班。值班人员必须严格执行交接班制度，提前准备，按时交接。

5、辅助服务。投标人按招标人的工作需求，组织辅助岗开展相关服务工作。

6、保密要求。履职过程中应严格遵守招标人操作规程、保密要求及数据安全等相关制度要求，防止侵犯个人隐私，泄露国家秘密、商业秘密，避免其他敏感数据泄露风险。各岗位人员保密期限为永久保密，保密义务不因合同的终止而终止。

六、服务数量要求

1、监控岗24个，分成4班，每班6个，其中至少指定1人作为当班负责人。

2、辅助岗7个，其中：技防建设岗1个，技防维护岗2个，技防测试岗2个，调阅核查岗1个，窗口辅助岗1个。

七、服务供应安排

1、工作时间：监控岗实行24小时/天工作制，4班3运转。辅助岗实行8小时/天工作制（按工作日）。

2、服务地点：招标人指定工作场所

八、款项支付要求

1、根据投标人履约情况按月度支付服务费。

2、预留贰万肆仟元作为服务激励金，按照考核办法用于投标人的日常优质服务激励补充。协议到期时如有剩余，在支付最后一次月服务费时按剩余金额无息返还。

3、履约保证金缴交：在合同签署前交纳履约保证金人民币伍万元整，合同期内按合同约定的责任和义务履约的，合同到期后一个月内无息退还。

九、报价要求

1.投标人分别按不含税和含税的岗位单价、总价进行报价的方式。其中不含税报价作为评标指标之一，含税报价作为招标人与中标人签订合同的价格依据。投标人应对自身税率情况作相应说明。

2.投标人报价应充分考虑各项运营成本，包括但不限于运营成本、人员成本（包括但不限于人员薪酬、五险一金、奖金、福利、加班、休假、外勤车贴等补贴）、服装、培训费、税费等一切费用。

3.为确保中标后提供连续稳定的服务，投标人可承诺向服务于本项目工作人员提供在厦门地区具有竞争力的薪酬，薪酬总额（包括但不限于应发工资、公司缴纳“五险一金”、年终奖、各项补贴、福利等）不低于协议总服务费的 %。后续履约中,每低于1个百分点的，投标人向招标人支付违约金人民币贰仟元（￥2000元），从履约保证金扣除。

4.投标人应做好项目管理，在协议期内派驻招标人的工作人员的平均人员流动率不得超过 30 %（人员流动率=协议期内流动人员数量/协议期内在岗人员总数，人员流动率计算范围，不含试用期人员、投标人因正常运营需要发生的人员调整、招标人认为不能胜任工作岗位要求退回的人员）。如后续履约超出约定的人员流动率的，每高出1个百分点的，投标人向招标人支付违约金人民币贰仟元（￥2000元），从履约保证金扣除。

（一）不含税报价

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 岗位 | 岗位数量（个） | 月服务费（元）（不含税） | 两年总价（元）（不含税） |
| 监控岗 | 24 |  |  |
| 辅助岗 | 7 |  |

（二）含税报价

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 岗位 | 岗位数量（个） | 月服务费（元）（含税） | 两年总价（元）（含税） |
| 监控岗 | 24 |  |  |
| 辅助岗 | 7 |  |
| 税率： 税率情况说明：  |

十、其他要求

无